

## **Myyntivoima Partnerit Oy:n yleiset sopimusehdot 2018**

### **1. Yleisten sopimusehtojen soveltaminen**

- 1.1 Näitä Myyntivoima Partnerit Oy:n ("Myyntivoima") yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Myyntivoiman asiakkailleen ("Asiakas") toimittamiin palveluihin siltä osin kuin osapuolten välillä ei ole kirjallisesti toisin sovittu.
- 1.2 Myyntivoiman Asiakkaalle toimittamien palveluiden tarkempi sisältö määritellään kirjallisesti erikseen. Palveluiden sisältö voidaan määritellä myös sähköpostitse.
- 1.3 Myyntivoiman ja Asiakkaan välinen sopimus palvelun toimittamisesta tulee Myyntivoimaa ja Asiakasta sitovasti voimaan kun (i) Asiakas on hyväksynyt Myyntivoiman palvelua koskevan tarjouksen tai (ii) osapuolet ovat muuten sopineet palvelun toimittamisesta, tai (iii) Myyntivoima on aloittanut palvelun suorittamisen.

### **2. Osapuolten yleiset velvollisuudet**

- 2.1 Myyntivoima toimittaa palvelut työmenetelmiensä mukaisesti ja vastaa siitä, että palvelut toimitetaan tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla, huolellisesti ja huomioiden sovitut aikataulut ja muut Asiakkaan kohtuulliset vaatimukset.
- 2.2 Myyntivoiman ilmoittamat palveluiden toimitusajat ovat arvioita.
- 2.3 Myyntivoimalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä ja toteutustapaa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle viimeistään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Jos Asiakas vastustaa muutoksia, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä Myyntivoimalle 14 päivän kuluessa muutoksia koskevan tiedon vastaanottamisesta. Myyntivoiman ja Asiakkaan välinen sopimussuhde säilyy tällöin ennallaan ja, elleivät osapuolet muuta siviili, osapuolten välinen sopimus päättyy muutosten voimaantulopäivänä.

Projekti- ja kampanjamuotoisissa töissä yksittäisen projektin toteutusta koskevat muutokset ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti. Jos Asiakas vastustaa muutoksia, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä Myyntivoimalle 5 päivän kuluessa muutoksia koskevan tiedon vastaanottamisesta.

- 2.4 Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja ajallaan. Asiakas antaa Myyntivoimalle oikeat ja riittävät tiedot palveluiden toimittamista varten. Asiakas vastaa Myyntivoimalle antamistaan tiedoista ja ohjeista.
- 2.5 Asiakkaan yhteyshenkilö sopii Myyntivoiman yhteyshenkilön kanssa mahdolliset tarkennukset tai muutokset palveluun silloin, kun ne eivät merkitse muutosta osapuolten välisen sopimuksen ehtoihin. Osapuolten on viipymättä ilmoitettava toisilleen yhteyshenkilön vaihtumisesta. Asiakas on velvollinen ottamaan välittömästi yhteyttä Myyntivoiman yhteyshenkilöön, mikäli Asiakas ei ole tyytyväinen palveluun.

### **3. Hinnat, laskutus ja maksuehdot**

- 3.1 Palveluista perittävät hinnat ja niitä koskevat maksuehdot on määriteltävä Myyntivoiman tarjouksessa tai osapuolten välisessä sopimuksessa. Ellei palvelulle ole sovittu tarjouksessa, sopimuksessa tai muutoin hintaa,

noudatetaan Myyntivoiman kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja.

- 3.2 Myyntivoimalla on oikeus muuttaa palvelun hinnoittelua. Hintojen muutoksista on ilmoitettava Asiakkaalle viimeistään kuukautta ennen seuraavan sopimuskauden alkua kirjallisesti. Mahdollinen hintamuutos astuu voimaan seuraavan sopimuskauden alusta. Jos erillistä sopimuskautta ei ole sovittu, hinnoittelumuutos astuu voimaan kuukauden päästä ilmoituksesta.
- 3.3 Ellei maksuehdosta ole sovittu, maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Vuotuinen viivästyskorko on 13 %.
- 3.4 Ellei osapuolten kesken muuta ole sovittu, Myyntivoima laskuttaa palkkionsa kuukausittain jälkikäteen.
- 3.5 Myyntivoimalla on lisäksi oikeus veloittaa erikseen palveluiden toimittamisesta syntyneet kustannukset sekä matka-, majoitus- ja päivärahakorvaukset. Tavanomaisesta poikkeavista matkajärjestelyistä sovitaan erikseen.
- 3.6 Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti.
- 3.7 Jos Asiakkaan maksusuoritus on viivästynyt, Myyntivoimalla on oikeus ilman seuraamuksia pidättäytyä kaikista omista suorituksistaan, kunnes Asiakas on suorittanut kaikki erääntyneet maksunsa Myyntivoimalle.

### **4. Salassapito**

- 4.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin osapuolten välisen sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.
- 4.2 Osapuolten on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä toisen osapuolen pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto kaikkein kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun osapuoli ei enää tarvitse aineistoa tai tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Myyntivoimalla on oikeus säilyttää palveluiden yhteydessä toimitettua ja syntyntä aineistoa oman arkistokäytäntönsä mukaisesti salassapitovelvoitteet huomioiden. Kummallakin osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.
- 4.3 Tähän kohtaan 4 liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

### **5. Ylivoimainen este**

- 5.1 Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat osapuolen tai sen alihankkijoiden vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää. Lakko, sulkua, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

5.2 Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

## 6. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

6.1 Elleivät osapuolet toisin sovi tai ellei toimitettavan palvelun luonteesta muuta johdu, Myyntivoiman ja Asiakkaan välinen sopimus on voimassa toistaiseksi kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan. Mikäli sopimus halutaan päättää kuluvan sopimuskauden loppuun, tulee irtisanominen suorittaa viimeistään kuukautta ennen seuraavan sopimuskauden alkua.

6.2 Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömin vaikutuksin, jos toinen osapuoli (i) olennaisesti rikkoo sopimusehtoja eikä 30 päivän kuluessa toisen osapuolen kirjallisen korjauskehotuksen saatuaan ole korjannut sopimusrikkomustaan; tai (ii) asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten lakkauttaa maksunsa.

6.3 Jos osapuoli irtisanoa sopimuksen tämän kohdan 6 mukaisesti, Myyntivoimalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta ennen sopimuksen päättymistä kertyneet maksut.

## 7. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset

7.1 Osapuolen korvausvelvollisuus toiselle osapuolelle kaikista sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista rajoittuu aina vaatimuksen kohteena olevasta palvelusta Asiakkaan maksamaan hintaan.

7.2 Osapuolet eivät vastaa mistään välillisistä vahingoista lukuun ottamatta tilannetta, jossa vahinko on aiheutunut kohdan 4 (Salassapito) mukaisten velvoitteiden rikkomisesta.

7.3 Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

## 8. Muut ehdot

Osapuolella on oikeus siirtää osapuolten väliset sopimukset konserniyhteisöilleen tai liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä ilmoittamalla tästä toiselle osapuolelle kirjallisesti. Sopimukset siirtänyt osapuoli on vastuussa siirrettyjen sopimusten velvoitteiden täyttämistä toista osapuolta kohtaan yhteisvastuullisesti siirronsaajan kanssa, kunnes toinen osapuoli on antanut kirjallisen suostumuksensa sopimusten siirtämiselle. Toinen osapuoli sitoutuu olemaan epäämättä suostumusta ilman perusteltua syytä. Myyntivoimalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

## 9. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

9.1 Osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos mahdollisessa riitatilanteessa osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen neuvottelemalla, erimielisyydet ratkaisee ensiasteena Pirkanmaan käräjäoikeus.

9.2 Osapuolilla on kuitenkin oikeus periä eräännyttä ja riidatonta saatavaansa Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

9.3 Kummallakin osapuolella on oikeus, ennen oikeudenkäyntimenettelyn alkamista tai sen aikana, hakea toimivaltaiselta oikeudelta väliaikaista kieltotuomiota tai

turvaamistointia, mikäli se on tarpeen osapuolen etujen ja oikeuksien turvaamiseksi mahdollisessa oikeudenkäyntimenettelyssä.

## 10. Sopimusasiakirjat

10.1 Myyntivoiman tarjous, palveluiden toimittamista koskeva vahvistus tai osapuolten välinen sopimus liitteineen muodostavat koko sopimuksen osapuolten välillä korvaten osapuolten väliset mahdolliset aiemmat palveluita koskevat keskustelut ja kirjeenvaihdon.

10.2 Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjojen määräykset ovat keskenään ristiriidassa, sopimusasiakirjoja sovelletaan seuraavassa järjestyksessä: (i) Myyntivoiman ja Asiakkaan välinen sopimus; (ii) Myyntivoiman ja Asiakkaan välisen sopimuksen muut liitteet kuin nämä yleiset palveluehdot; (iii) Myyntivoiman tarjous; (iv) nämä yleiset palveluehdot; ja (v) Myyntivoiman kulloinkin voimassaoleva hinnasto.

## 11. Yleisten palveluehtojen voimaantulo ja muuttaminen

11.1 Nämä yleiset palveluehdot tulevat voimaan 3.4.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi.

11.2 Myyntivoimalla on oikeus muuttaa näitä yleisiä palveluehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle ja toimittamalla Asiakkaalle muutetut yleiset palveluehdot viimeistään kuukautta ennen muutettujen yleisten palveluehtojen voimaantuloa.

11.3 Jos Asiakas vastustaa muutettujen yleisten palveluehtojen voimaantuloa, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä Myyntivoimalle 14 päivän kuluessa muutettujen yleisten palveluehtojen vastaanottamisesta. Myyntivoiman ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen jatketaan tällöin näiden yleisten palveluehtojen soveltamista ja, elleivät osapuolet muuta sovi, osapuolten välinen sopimus päättyy muutettujen yleisten palveluehtojen voimaantulopäivänä.